

Sportin.live  
Videomegosztóplatform-szolgáltató

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) a Fitter Global Korlátolt Felelősségű Társaság (adószám: 28986155-2-43, cím: 1118 Budapest, Rétköz utca 5., a továbbiakban: Szolgáltató), mint videomegosztóplatform-szolgáltató által a [www.sportin.live](http://www.sportin.live) weboldalon (továbbiakban: Weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszonyra terjed ki. (A Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

A Szolgáltató, mint videomegosztóplatform-szolgáltató célja, hogy sport és egészség tematikájú videók, valamint sportműsorszámok feltöltői (továbbiakban: Partnerek) számára nyújtson felületet annak érdekében, hogy média tartalmaikat eljuttathassák a Felhasználókhoz, amelyek tartalmáért a Szolgáltató nem tartozik szerkesztői felelősséggel. A Szolgáltató biztosítja a live-streaming, valamint az ún. video-on demand tartalmak technikai kiszolgálását és eljuttatását webes felületen, Google Play áruházból elérhető applikáción, illetve Apple TV alkalmazáson keresztül.

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások digitális tartalmak interneten keresztül történő hozzáférhetővé tételével valósulnak meg, különösen a sportrendezvények élő internetes közvetítésével, illetve a rögzített videófelvételek internetes megtekintésre elérhetővé tételével. Bizonyos rendezvények esetén a Felhasználó arra is jogosultságot szerez, hogy az élő előadás időpontját követően is megtekinthesse a tartalmat.

A szolgáltatás biztosítása során a Szolgáltató kizárólag a videomegosztóplatform-szolgáltatók jogszabályban foglalt kötelezettségeiért, így a 2001. évi CVIII. tv., valamint a 2018. november 14-i (EU) 2018/1808 európai parlamenti és tanácsi irányelv betartásáért felel.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon keresztül történik. A Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) szabályozza.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában, ráutaló magatartással kerül megkötésre, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A Weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldarról: <https://www.sportin.live/terms>

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Fitter Global Korlátolt Felelősségű Társaság  
A szolgáltató székhelye: 1118 Budapest, Rétköz utca 5.  
A szolgáltató elérhetősége, elektronikus levelezési címe: [hello@sportin.live](mailto:hello@sportin.live)  
Cégjegyzékszám: 01 09 378426  
Adószáma: 28986155-2-43  
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
A szerződés nyelve: magyar  
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:  
Amazon Web Services, Inc.,  
410 Terry AvenueNorth, Seattle, WA  
98109-5210

## 2. FOGALMAK

2.1. Partner: a Partner egy gyűjtőfogalom, az a jogi vagy természetes személy (vállalkozó), aki a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban áll, és amely Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon a Felhasználók részére videókat oszt meg, melynek keretében sporthoz kapcsolódó tevékenységet mutat be (pl. edzés), szolgáltatást nyújt vagy sporteseményt közvetít.

2.2. Kereskedelmi közlemény: olyan médiatartalom, amelynek célja gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy árujának, szolgáltatásának vagy arculatának közvetlen vagy közvetett népszerűsítése. Az ilyen tartalmak fizetés vagy hasonló ellenszolgáltatás ellenében, vagy önreklámozás céljából kísérik a médiatartalmakat, vagy a felhasználók által létrehozott videókat, vagy szerepelnek azokban. A kereskedelmi közlemény formái közé tartozik többek között a reklám, a támogatást nyújtó nevének, védjegyének, arculatának vagy termékének megjelenítése, a televíziós vásárlás és a termék megjelenítés.

2.3. Tartalom: bármely szöveg, kép, adat, videó, felvétel, más audio-vizuális tartalom vagy más típusú anyag, információ, kommunikáció vagy

hiperhivatkozás, amelyet a Partner létrehoz és a Szolgáltató weboldalán közzétesz vagy közvetít.

- 2.4. Sportműsorszám: olyan műsorszám, amely sporteseményt (az eseménnyel egyidejűleg, késleltetett módon vagy szerkesztve) közvetít, ide nem értve a sporteseményekről való híradást és a sporttémájú beszélgetést tartalmazó műsorszámot.
- 2.5. Videómegosztóplatform-szolgáltatás: az Európai Unió működéséről szóló szerződés 56. és 57. cikkében meghatározott önálló, üzletszerűen - rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett - végzett gazdasági szolgáltatás, amelynek vagy amely egy elválasztható részének vagy egy alapvető funkciójának elsődleges célja, hogy tájékoztatás, szórakoztatás vagy oktatás céljából elektronikus hírközlő hálózaton keresztül olyan műsorszámokat, illetve felhasználók által létrehozott videókat juttasson el a nyilvánossághoz, amelyekért a videómegosztóplatform-szolgáltató nem tartozik szerkesztői felelősséggel, és amelyeket a videómegosztóplatform-szolgáltató rendszerez például automatikus eszközökkel vagy algoritmusokkal, különösen megjelenítés, címkézés, sorba rendezés révén.
- 2.6. Videómegosztóplatform-szolgáltató: videómegosztóplatform-szolgáltatást nyújtó természetes vagy jogi személy.
- 2.7. Virtuális reklám: digitális technikával vagy más módon a műsorjelbe, illetve a műsorszámba utólagosan beillesztett reklám.

### 3. A WEBOLDAL CÉLJA

A weboldal célja, hogy platformot biztosítson a Partner számára ahhoz, hogy az általa létrehozott és kínált sport, valamint egészség tematikájú videókat, vagy élő közvetítéseket közzétegye a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon, majd a Felhasználó azon keresztül hozzáférést szerezhessen a Partner tartalmihoz.

### 4. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 4.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 4.2. A jelen ÁSZF 2024.05.03. napjától annak visszavonásáig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a weboldalon történő elhelyezéssel teszi közzé. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Felhasználó az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.
- 4.3. A weboldalon történő regisztrációval egyidejűen létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et angol nyelven is közzéteszi azzal a feltétellel, hogy a nyelvi eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

## 5. FELELŐSSÉG

- 5.1. A Szolgáltató - tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján nincs szerkesztői felelőssége - kizárja felelősségét:
- mindazon károk tekintetében, amelyek a [www.sportin.live](http://www.sportin.live) oldalon a Partner megbízásából elhelyezett tartalomtól származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett kereskedelmi közleményekre is vonatkozik.
  - a weboldalon a Partner által elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
  - a Szolgáltató önhibáján kívül a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért és egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior),
  - a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- 5.2. A weboldal működtetését a Szolgáltató videómegosztóplatform-szolgáltatóként, az Eker. tv. rendelkezései szerint végzi. A Szolgáltató

semmilyen felelősséget nem vállal az általa fenntartott online felületen tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel, a Partner által nyújtott szolgáltatásokkal vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával kapcsolatban.

- 5.3. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkivánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó vagy a Partner által elkövetett jogsértés gyanúja esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen. A Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igénnyel léphet fel.
- 5.4. A Szolgáltató nem avatkozik bele a weboldal használói (Felhasználó és Partner) között felmerült jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a weboldal Felhasználói és Partnerei mentesítik Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől (a Szolgáltató nem köteles beleavatkozni a Felhasználó és a Partner között felmerült jogvitába).
- 5.5. A megrendelt szolgáltatások nyújtása a Szolgáltatótól függetlenül, a Felhasználók és Partner külön megállapodásának megfelelően zajlik le.
- 5.6. Szolgáltató a weboldal vonatkozásában és ekként a videómegosztóplatform-szolgáltatásokra 95%-os rendelkezésre állást garantál éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról a Szolgáltató megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette a Felhasználót és a Partnert a weboldalon keresztül. Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy mind a Felhasználót, mind a Partnert közvetlenül (e-mail útján) értesítse a fentiekről.
- 5.7. A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a weboldalon nem engedélyezett az alábbi tematikájú tartalmak közzététele:

a) amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének károsítására;

b) amely sérti az emberi méltóságot, valamint alkalmas lehet valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni – a

közösséghez tartozása miatt történő – gyűlölet keltésére vagy erőszakra uszításra;

c) amely bűncselekményt vagy bűncselekmény elkövetésére való felhívást valósíthat meg, így különösen, ha a tartalom alkalmas terrorcselekmény elkövetésére való felhívásra, közösség elleni uszításra, a nemzetiszocialista vagy kommunista rendszerek bűneinek nyilvános tagadására, illetve, ha gyermekpornográf tartalom megosztását, terjesztését vagy továbbítását valósíthatja meg; vagy

d) a közzétett kereskedelmi közlemény nem felel meg a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20. § (1)–(7) bekezdése vagy az Mttv. 24. §-a szerinti előírásoknak.

e) amely felnőtt tartalmat (szexuális jellegű és/vagy pornográf tartalmat) vagy arra vonatkozó felhívást foglal magában

f) amely bárki szerzői jogát sérti vagy sértheti.

5.8. A Szolgáltató az 5.7. pontban meghatározott és tiltott tematikájú tartalmak nyilvánossághoz történő közvetítése ellen akként védekezik, hogy egyfelől saját maga rendszeresen ellenőrzi a tartalmak jogellenes és/vagy szerződésellenes minőségét, másfelől lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy a jogsértő tartalmak bejelentésére.

5.9. A Felhasználók a jogszabályba ütköző, gyűlöletre uszító, kiskorúakra káros vagy bűncselekményt megvalósító tartalmak észlelése esetén a lábléc sűgő menüjébe lépve a „Report a problem” gombra történő kattintással tudják jelenteni.

5.10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az 5.7. pontba ütköző tartalmakat eltávolítsa, továbbá jogosult a nem rendeltetésszerűen használó Partner profiljának felfüggesztésére is.

5.11. A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa forgalmazott, értékesített, szervezett kereskedelmi közlemények megfelelnek az Smtv. 20. § (1)-(7) bekezdésében és az Mttv. 24. §-a szerinti követelményeknek.

5.12. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Partnerek által közzétett tartalmak kereskedelmi közleményeinek vonatkozásában. A törvényi feltételeknek való megfelelést a Szolgáltató akként kívánja biztosítani, hogy Partnerek számára

külön előírja, hogy a leírásban fel kell tüntetniük, amennyiben a tartalmuk kereskedelmi közleményt is tartalmaz.

- 5.13. A Szolgáltató a kiskorúak védelmét akként kívánja garantálni, hogy a tartalmak vonatkozásában szigorú, a kiskorúakat védelmező előírásokat alkalmaz és a közzétett tartalmakat időnként ellenőrzi és amennyiben olyan videót észlel, amely a kiskorúakat sértheti, azt törli.

## 6. MEGRENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

- 6.1. A Felhasználó az alábbi módokon szerezhethet hozzáférést a weboldalon közzétett videókhoz, valamint rendelheti meg a Partner szolgáltatásait:

- a) megvásárolhatja a Partner egy videóját egyszeri díjazás ellenében
- b) havi, illetve éves előfizetésben feliratkozhat a Partner csatornájára
- c) egyszeri díjazás ellenében megvásárolhatja a Partner prémium videógyűjteményét
- d) sportműsorszám élő vagy késleltetett közvetítésére, illetve későbbi megtekintésére tud egyszeri díjazás ellenében előfizetni.

- 6.2. A 6.1. pontban foglalt szolgáltatások megrendelése a weboldalon előzetes regisztrációhoz kötött. A tartalomvásárlás során a Felhasználó köteles a saját, valós személyes adatait megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. Felhasználó a regisztráció során megadott jelszavát mással nem oszthatja meg és másnak nem adhatja át, azt kizárólag csak ő használhatja. Felhasználó köteles tartózkodni attól, hogy a honlapon található tartalmakat lemásolja vagy bármilyen módon megszerezze és sajátjaként hasznosítsa.

- 6.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- 6.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## 7. RENDELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 7.1. A 6.1. pontban felsorolt szolgáltatások kizárólag online rendelhetők meg. A Partnerek által megadott és a Szolgáltató által megjelenített árak abban a devizában nettó értendők, ahogy azt a Partner közzétette.
- 7.2. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató és a Partner köteles külön, teljes körűen tájékoztatni a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 7.3. Amennyiben a Szolgáltató és a Partner gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületén feltüntetésre, esetleg rendszerhiba miatt "0" forint vagy "1" forint ár jelenik meg, akkor a Partner nem köteles a szolgáltatás-megrendelést ezen a hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van a megrendelés visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatás visszaigazolását, amelynek ismeretében a Felhasználónak joga van a módosított ajánlatot elutasítani és a szerződéstől elállni. A jelen ÁSZF szerinti szerződés tehát nem automatikusan jön létre, hanem a Partner visszaigazolásához kötött ezért jogában áll a feltűnően érték alacsony szolgáltatás nyújtását visszautasítani.

## 8. RENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

- 8.1. A weboldalon történő regisztrációval szerződés jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között a videóplatform használatára, míg a 6.1. pont szerinti szolgáltatások megrendelésének visszaigazolásával szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között.
- 8.2. Felhasználó a Partner által felkínált szolgáltatást a weboldalon keresztül tudja megvásárolni az egyes Partnerek oldalán található „ELŐFIZETÉS” vagy „VÁSÁRLÁS” gombra, valamint az egyes események oldalán található „JEGYVÁSÁRLÁS” gombra történő kattintással.
- 8.3. Fizetési mód:  
  
A Felhasználó a megvásárolt tartalom ellenértékét online, bankkártyával köteles kifizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató (Stripe) biztonságos fizetési rendszerén keresztül.
- 8.4. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és számlát tartalmazó levél alapján minden költséget tartalmaz.



- 8.5. A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja az általa bevitt adatokat.
- 8.1. A Felhasználó a megrendelés elküldését követően e-mail-ben visszaigazolást kap a megrendelt szolgáltatás számlájáról. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül kivéve akkor, ha szándékosan olyan email címet adott meg, amely nem létezik vagy nem hozzá köthető. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 8.2. Felhasználó egy videótartalom, vagy élő közvetítés megtekintésével hozzájárul, hogy más felhasználókkal is automatikusan megosztja az épp megtekintett videótartalmat. Ezzel kevesebb szerver szükséges a platform üzemeltetéséhez, a Platform és a Felhasználók így közösen gondoskodnak arról, hogy kíméljük környezetünket, mivel így kevesebb szerver és kevesebb sávszélesség szükséges a tartalmak többi felhasználóknak történő eljuttatásához.

## 9. FELMONDÁS JOGA

- 9.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pontja értelmében nem illeti meg a felmondási jog a fogyasztót a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát, továbbá a Szolgáltató vagy a Partner a 8.1. pontban foglaltak szerint visszaigazolást küldött a Felhasználó részére.
- 9.2. A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, hogy a megrendelt videó egyszeri díjának visszatérítésére, valamint a havi és éves előfizetés díját visszatérítésére nincs lehetőség azt követően, hogy a Partner a

megrendelését visszaigazolta, a Szolgáltató a tartalmakat a Felhasználó számára elérhetővé tette.

## 10. Szavatosság

- 10.1. A Felhasználó hibás teljesítés esetén a Partnerrel szemben közvetlenül tudja érvényesíteni szavatossági igényét.
- 10.2. A hibás teljesítés alatt azt értjük, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. A szolgáltatás jellegére tekintettel ez alatt leginkább azt kell érteni, ha a Felhasználó a megvásárolt tartalomhoz a Szolgáltató vagy a Partner érdekkörében felmerülő technikai probléma okán nem fér hozzá vagy azt nem tudja lejátszani.
- 10.3. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 10.4. Szolgáltató az önhibáján kívüli esetben semmilyen szavatossági kötelezettséget nem vállal és nem biztosít, lehetőséget biztosít azonban arra, hogy a Felhasználó panaszát, vagy lemondási igényét közvetlenül a Szolgáltatóhoz intézze, aki haladéktalanul gondoskodik annak Partnerhez való eljuttatásáról. Partner ilyen esetben köteles a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül kivizsgálni és orvosolni.
- 10.5. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az előre nem látható, illetve a tevékenységén kívül eső események okán felmerülő és bekövetkező károkért, az internet-szolgáltatást végző vállalkozások mulasztásaiért és üzemzavaraiért, más üzemzavarért, vírus fertőzésből, illetve az online tevékenység jellegéből adódó technikai jellegű hibákért, illetve a streaming-szolgáltatások, illetve felvételek minőségéért. Amennyiben a Felhasználó az online rendezvény megtekintésekor hibát észlel, célszerű azt mihamarabb jeleznie a Szolgáltatónak, hogy a hiba fennállta és oka kivizsgálható legyen. A Felhasználó nem folytathat olyan magatartást, amely a Szolgáltató informatikai rendszerét túlterheli, akadályozza vagy károsítja.
- 10.6. Amennyiben egy adott sportműsorszám adott időpontban vagy időszakban tekinthető meg, és azt a Felhasználó a megadott időpontban, vagy időszakban nem tekinti meg, úgy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy pótalkalomra, jegyár-visszatérítésre nem tarthat igényt. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy

amennyiben az online előadást nem teljes egészében nézi/hallgatja végig, akkor semmilyen pótalkalomra, visszatérítésre nem jogosult.

## 11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Szolgáltató és Partner kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el. Jelen pont a Szolgáltató vonatkozásában kizárólag a platform működtetésével összefüggésben értelmezhető és nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége a Partner által igénybe vett közreműködő magatartásáért.
- 11.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 11.3. Amennyiben Szolgáltató és Partner a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató/Partner egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 11.4. Szolgáltató és Partner, továbbá Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.
- 11.5. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 11.6. Partner – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

- 11.7. Szolgáltató és Partner megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## 12. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 12.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést/szolgáltatást megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy postai levél útján is közölheti.
- 12.2. Szolgáltató és Partner a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató vagy a Partner a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató és Partner a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 12.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató vagy a Partner 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató és Partner, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 12.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 12.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:  
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

- 12.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

## Sportin.live – Általános Szerződési Feltételek – hatályos: 2024.04.06. napjától

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422  
Fax száma: (72) 507-152  
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc  
Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)  
E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu);  
[kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.  
Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532;  
(70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538  
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  
Honlap cím: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976  
Fax száma: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
Honlap cím: [www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871  
(folyamatban lévő ügyek)  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika  
Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu); [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymsmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymsmkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u.  
13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745  
Fax száma: (52) 500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
Honlap cím: <https://www.hrbmbekeltetes.hu>  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.  
Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma:  
(36) 323-615  
Elnök: Dr. Gondos István  
Honlap cím: [www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet](http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet)  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet  
Telefonszáma: (20) 373-2570  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
Honlap cím:  
<https://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Bures Gabriella  
Honlap cím: [www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet](http://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet)  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
Honlap cím: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)- 269-0703  
Elnök: Dr. Koncz Pál  
Honlap cím: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu);  
[www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Csapláros Imre  
Honlap cím: <https://www.skik.hu/bekelteto-testulet-159>  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
Honlap cím: [www.bekeltetes-szabolcs.hu](http://www.bekeltetes-szabolcs.hu)  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Mónus Gréta  
Honlap cím: [https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet\\_2](https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2)  
E-mail cím: [bekeltett@tmkik.hu](mailto:bekeltett@tmkik.hu); [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület  
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
Honlap cím: [www.vasibekelteto.hu](http://www.vasibekelteto.hu)  
E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Herjavec Klára  
Honlap cím: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
Honlap cím: [www.bekelteteszala.hu](http://www.bekelteteszala.hu)  
E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

- 12.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 12.8. A digitális tartalmak szolgáltatásával összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.
- 12.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 12.10. Partnert a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye

nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

### 13. SZERZŐI JOGOK

- 13.1. Miután a weboldalon található tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy és értékesítése a Szolgáltató és a Partnerek írásos hozzájárulása nélkül.
- 13.2. Tilos továbbá bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában. A Szolgáltató és a Partner megjelölt videók / média tartalmak előzetes, írásbeli engedély nélküli felhasználását a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. 36. § (2) alapján megtiltják. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.
- 13.3. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 13.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domainnevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 13.5. Tilos a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 13.6. A Sportin.live felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 13.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerzői jogi védelmet élvező szellemi alkotások felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve

szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

#### 14.ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://sportin.live/privacy>

#### 15.VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet.
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE(2016. április 27.)

Budapest, 2024.04.06.